

Организация работы  
педагогического коллектива  
с неблагополучными семьями

## ***I. Общие положения***

В неблагополучных семьях складываются отношения, отрицательно влияющие на развитие личности ребенка, нарушающие его права, лишаящие защиты. Неблагополучные семьи в большинстве своем не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. Дети, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, нуждаются в защите и поддержке со стороны педагогов.

## ***II. Ведущая установка***

Педагогический коллектив школы и социально-психологическая служба в работе с неблагополучными семьями должны:

- содействовать нормализации отношений в семье;
- защищать права ребенка и создавать условия для благоприятного развития его личности в колледже.

## ***III. Основные виды неблагополучных семейных отношений***

- **Деструктивная семья** - отличается изолированностью отдельных ее членов, атмосферой эмоционального напряжения и конфликтности, отсутствием душевной близости.
- **Распадающаяся семья** - характеризуется острым конфликтом между родителями, в который вовлечены дети. Назревает распад семьи.
- **Распавшаяся семья** - семья, в которой один из родителей
- **Неполная семья** - отсутствие одного из родителей.
- **Ригидная псевдосолидарная семья** - отличается наличием доминирующего лидера, которому беспрекословно подчиняется все. В такой семье отсутствует эмоциональная теплота, царствует деспотизм.

## ***IV. Основные типы неправильного воспитания***

В неблагополучных семьях:

- Гиперпротекция проявляется в мелочной опеке, жестком контроле за поведением, чрезмерном навязывании собственной воли.
- Гипопротекция проявляется в отсутствии внимания, интереса родителей к увлечениям и переживаниям подростка.
- Условия эмоционального отвержения характеризуются жестким обращением или подчеркнутым вниманием к подростку, за которым скрывается полное равнодушие.
- Условия жестких взаимоотношений проявляются частыми наказаниями, побоями, истязаниями (физическими и моральными) за малейшие проступки и непослушание.
- Условия повышенной моральной ответственности возникают там, где родители ожидают или требуют от ребенка больших результатов, чем он может достичь.

## ***V. Влияние неправильного воспитания в неблагополучных семьях на поведение и характер ребенка***

### Типы неправильного воспитания

- Словесная характеристика
- Способ обращения с детьми

### Последствия

#### *1. Гиперпротекция*

**"Делаю все для ребенка, всего себя посвящаю ему"**

- Ограничение его самостоятельности
- Замедленная социализация, неспособность проявить самостоятельность, инфантильность.

#### *2. Условия повышенной моральной ответственности*

**"Не хочу иметь такого ребенка"**

-Никогда не хвалят, отсутствие системы поощрения, часто ругают

-Подавление желаний, неуверенность в себе, страх

### 3. Условия эмоционального отвержения

**"Ненавижу всех детей", "Не стану из-за них расстраиваться"**

-Отчуждение, избегание контактов, жесткие поступки

-Агрессивность, замкнутость, замедленное эмоциональное развитие.

### 4. Гипопротекция

**"Делай, что хочешь, только оставь меня в покое"**

-Отсутствие внимания и интереса к увлечениям и переживаниям детей

-Агрессия, асоциальное поведение

### 5. Условия жестких взаимоотношений

**"Ты мне надоел, от тебя все мои несчастья"**

-Частые наказания, побои

-Высокий уровень агрессивности, серьезные нарушения межличностных отношений

## **VI. Основные типы воспитания в семьях с алкогольной зависимостью и необходимое педагогическое воздействие**

### Тип воспитания

#### **"Герой семьи"**

Сверхответственность, контроль за ситуацией в семье, заниженная самооценка, чувство одиночества.

Убеждать, что не стоит, приносит в жертву семье свои занятия в кружке, общение с друзьями. Учить радовать себя, развивать психическую гибкость, помогать распознавать добрые чувства. Поощрять успехи, быть рядом после неудач.

#### **"Возмутитель спокойствия" ("козел отпущения")**

Непоседа, синдром детской гиперактивности, неосознанно вбирает в себя все несчастья семьи и показывает их миру. В психологическом портрете чувство отверженности.

Напоминать ребенку, что вы недовольны определенными моментами его поведения, внутреннему переживанию. Четко и ясно называйте ему правила поведения, объясняйте, почему поступать надо так, а не иначе. Хвалите его за любой поступок. Попробуйте поставить его в позицию лидера. Помогайте ему выразить свои чувства.

#### **"Талисман"**

Юморист вжился в роль шута горохового, раздвоенный психопатический портрет: клоун и страх, гнев, стыд. Неуверенность в себе.

Надо учить открыто, выражать свои чувства, помочь найти друга, индивидуальное внимание, доверие, объяснить ребенку, что нормально испытывать гнев, печаль, негодование.

#### **"Потерянный ребенок" ("девочка - сущий ангел")**

Любит помогать оказавшимся в беде. Не по годам самостоятельна, не жалуется, не рассказывает о проблемах. Чересчур тихая и положительная. Когда ситуация дома накаляется, - преображается, появляется ярость. Хочется родительской любви.

Необходимо дать почувствовать, что она принадлежит к группе, классу и не занимает важного места в коллективе. Нельзя принуждать ребенка жить в "куче". Поощряйте ребенка. Побеспокойтесь, чтобы были занятия по душе: работа или игра для ребенка; рассказывайте об успехах другим, показывайте рисунки, поделки..

### ***VII. Алгоритм взаимодействия педагогического коллектива с неблагополучной семьей (при условии заинтересованности обеих сторон)***

#### Этапы и средства

**1.** Получение первичной информации о семье и об отношении к воспитанию.

*Наблюдение. Анкетирование. Тестирование. Беседа.*

**2.** Выявление реальных возможностей улучшения обстановки в семье.

*Анкетирование. Беседа.*

**3.** Установление контакта с родителями, другими членами семьи, которые могут повлиять на обстановку в семье.

*Консультации. Тренинг. Тренинговые упражнения.*

**4.** Разработка конкретного поэтапного плана совместных действий в преодолении недостатков семейного воспитания.

*Консультации. Совместные планирования, беседы, дневники.*

**5.** Прогнозирование позитивных результатов взаимодействия для ребенка, его родителей, членов семьи.

*Беседы. Обсуждения литературы.*

**6.** Согласование воспитательных действий семьи, школы, их периодическая корректировка, анализ и контроль.

*Консилиум. Наблюдение. Беседы. Анкетирование.*

**7.** Демонстрация положительных сдвигов, даже не очень существенных, эмоциональная поддержка родителей.

*Беседа. Тестирование.*

**8.** Координация действий школы, административных органов по защите прав ребенка в случае необходимости.

*Письма, ходатайства.*

Примечание: Обязательное проявление в отношениях с родителями, членами семьи тактичности, доброжелательности, налаживание конструктивных отношений.

### **VIII Типы неблагополучных семей и практические рекомендации по работе с ними**

#### Типы неблагополучных семей:

**1. Алкогольные, наркотические** (психическая зависимость от алкоголя или наркотиков)

#### Практические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

1. Наблюдение за семьей и проведение консультаций психологом образовательного учебного заведения

2. Применение методов внушения и убеждения в беседе психолога, социального педагога, классного руководителя, врача ДООУ с членами алкогольной семьи о необходимости лечения от зависимости.

3. Постановка семьи на учет в ОВД, ИДН.

4. Оказание наркологической ПОМОЩИ членам семьи.

5. Оказание психологической и психотерапевтической помощи. Использование следующих направлений в психокоррекционной работе с семьей: семейного консультирования, логотерапии, психодрамы, семейной психотерапии, супружеской психотерапии, поведенческой психотерапии, поведенческого тренинга, трансактного анализа, патогенетической реконструкционно-личностной терапии, рациональной психотерапии, православной психотерапии, музыкотерапии, социально-психологического тренинга, позитивной психотерапии, когнитивной психотерапии.

6. Поддерживающая психотерапия.

7. Возбуждение дела о лишении родительских прав в случае неэффективности проделанной работы ИДН, КДН.

Совместная деятельность служб, центров, специалистов: Школа, социальная гостиница, центры психологической помощи, наркологический диспансер. Психологи, врачи (психиатр, психотерапевт, невропатолог, терапевт, педиатр), воспитатели, учителя, социальные педагоги, инспекторы по делам несовершеннолетних.

**2. Асоциально-аморальные** (бродяжничество, попрошайничество, скитание родителей, нежелание работать, асоциально-аморальный образ жизни)

Практические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

1. Наблюдение за семьей и проведение бесед с ее членами психологом, социальным педагогом, классным руководителем ДООУ о целесообразности изменения их поведения.

2. Постановка семьи на учет в ОВД, ИДН.

3. Оказание психологической и психотерапевтической помощи членам семьи. Использование следующих направлений в психокоррекционной работе с семьей: логотерапии, психодрамы, семейного консультирования, семейной психотерапии, социально-психологического тренинга, музыкотерапии, педагогической АТ, поведенческой психотерапии, православной психотерапии.

4. Оказание помощи родителям асоциально-аморальной семьи в поиске работы, постоянного места жительства, получении денежных выплат.

5. Возбуждение дела о лишении родительских прав в случае неэффективности проделанной работы.

Совместная деятельность служб, центров, специалистов: Центр занятости населения, ОВД, ГУО, ИДН, КДН, школа, центры психолого-медико-педагогической ПОМОЩИ, социальная гостиница, комитет по здравоохранению. Психологи, врачи, воспитатели, учителя, социальные педагоги, инспекторы по делам несовершеннолетних

**3. Криминальные** (семьи, в которых родители, другие члены семьи — братья, сестры и др. — отбывают либо отбыли наказание в местах лишения свободы).

Практические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

1. Наблюдение за семьей и беседа с ее членами психолога, социального педагога, классного руководителя, участкового, инспектора по делам несовершеннолетних.

2. В случае отклонений в поведении родителей - постановка семьи на учет в ИДН, ОВД.

3. Оказание психологической и психиатрической ПОМОЩИ отбывшему наказанию члену семьи: семейное консультирование, социально-психологический тренинг, музыкотерапия, позитивная психотерапия, когнитивная психотерапия, логотерапия, психодрама.

4. В случае привлечения несовершеннолетнего к криминалу и неэффективности проделанной работы — лишение родительских прав

Совместная деятельность служб, центров, специалистов: Школа, ИДН, КДН, ОВД, социальная гостиница, центр психологической ПОМОЩИ. Воспитатель, классный руководитель, ПСИХОЛОГ, социальный педагог, участковый, инспектор по делам несовершеннолетних.

**4. Конфликтные** (семьи, в которых постоянно происходят семейные конфликты, заканчивающиеся ссорами, скандалами, рукоприкладством)

Практические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

1. Наблюдение за семьей психологом, социальным педагогом, классным руководителем.
2. Консультации психолога.
3. Беседа воспитателя, социального педагога, классного руководителя с родителями.
4. В случае неэффективности воздействий постановка семьи на учет в ИДН.
5. Оказание психологической и психиатрической помощи семье: логотерапия, психодрама, контактная терапия, православная терапия, социально-психологический тренинг, музыкотерапия, православная терапия, психоанализ, супружеская психотерапия.
6. Лишение родительских прав в случае жестокого обращения с ребенком, неэффективности воздействий

Совместная деятельность служб, центров, специалистов: Школа, ИДН, КДН, ОВД. Психолог, педагог, воспитатель, классный руководитель, социальный педагог, инспектор по делам несовершеннолетних, участковый

**5. Семьи с психически больными родителями** (семьи, в которых родители состоят на учете в психоневрологическом диспансере с психическими заболеваниями)

Практические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

1. Беседа психолога, классного руководителя, социального педагога с членами семьи о необходимости регулярного лечения (либо постановки на учет) психически больного члена семьи.
2. Постановка семьи на учет в ИДН, ОВД.
3. Оказание психиатрической помощи члену семьи на базе психоневрологического диспансера.
4. Оказание психологической помощи членам семьи: семейное консультирование, социально-психологический тренинг, аутогенная тренировка, музыкотерапия.
5. Лишение родительских прав в случае неэффективности лечения

Совместная деятельность служб, центров, специалистов: Психоневрологический диспансер, ИДН, КДН, школа. Психолог, воспитатель, классный руководитель, социальный педагог, участковый, инспектор по делам несовершеннолетних

**6. Педагогически несостоятельные** (семьи, в которых родители в силу психологических причин либо по причине незнания детской психологии утратили свое влияние на детей)

Практические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

1. Наблюдение и консультации психолога.
2. Выяснение проблем.
3. Психолого-педагогическая помощь семье. Проведение лекций, родительских собраний, семинаров, бесед, просмотр видеофильмов, социально-психологических тренингов, проведение занятий библиотерапии, «воспитание родителей»

Совместная деятельность служб, центров, специалистов: Школа, центры психологической помощи. Психолог, классный руководитель, социальный педагог

### ***IX. Основные функции педагогического коллектива в работе с неблагополучной семьей и детьми из неблагополучных семей***

#### **Администрация учебного заведения**

- Создание условий для работы социально-психологической службы, подбор кадров, распределение обязанностей.
- Планирование, принятие управленческих решений, координация действий учителей, кураторов, социальных педагогов и педагогов-психологов в работе с неблагополучными семьями.
- Анализ и контроль результативности работы.

- Работа общешкольного родительского комитета.
- Организация и проведение психолого-педагогического всеобуча родителей по предупреждению семейного неблагополучия.
- Организация и работа консультационного пункта для родителей по педагогизации обстановки в семье и преодолению последствий неправильного воспитания.

### **Преподаватели**

- Создание на занятиях благоприятных условий для усвоения учебного материала.
- Эмоциональная поддержка, создание ситуации успеха детям из неблагополучных семей.
- Организация поддерживающих занятий.
- Дифференцированный подход к домашним заданиям.

### **Социальный педагог**

- Создать совместно с кураторами банк данных о неблагополучных семьях и детях из неблагополучных семей, обучающихся в школе.
- Определить с помощью педагога-психолога причины семейного неблагополучия. Планировать работу с неблагополучными семьями.
- Выявить неблагополучные семьи, способные принять педагогическую помощь, планировать и проводить работу с ними кураторам, педагогам-психологам.
- Выявить детей из неблагополучных семей, нуждающихся в поддержке и защите. Совместно с инспектором ИДН, органами опеки решить вопросы защиты прав ребенка.
- Принимать участие в проведении психолого-педагогического всеобуча родителей по предупреждению семейного неблагополучия и неправильного воспитания.
- Принимать участие в работе консультационного пункта для родителей.
- Планировать работу Клуба выходного дня для детей из неблагополучных семей.
- Совместно с кураторами вовлекать детей из неблагополучных семей в клубы, в кружки по интересам.

### **Педагоги-психологи**

- Активно вести пропаганду психологических знаний среди учителей и кураторов об особенностях и видах неблагополучных семей и типах неправильного семейного воспитания.
- Проводить консультационную работу с педагогами и родителями по установлению отношений партнерства и сотрудничества.
- Изучать неблагополучные семьи с помощью психологических методик, выявлять вероятные причины неблагополучия; устанавливать возможные пути улучшения обстановки в семье.
- Разрабатывать рекомендации по составлению плана совместных действий педагога-психолога, социального педагога и куратора по преодолению недостатков воспитания в неблагополучной семье, прогнозировать позитивные результаты работы; анализировать результаты выполнения рекомендаций.
- Проводить диагностику личностного развития ребенка из неблагополучной семьи. Знакомить с полученными результатами социального педагога, куратора с целью создания индивидуальной программы воспитания.

### **Классный руководитель**

- Создать благоприятную обстановку в классе вокруг ребенка из неблагополучной семьи.
- Установить отношения партнерства и сотрудничества с неблагополучной семьей.
- Планировать работу с неблагополучными семьями.

- Создать банк данных о неблагополучных семьях, детях из неблагополучных семей, обучающихся в классе.
- Создавать и реализовывать индивидуальные программы воспитания детей из неблагополучных семей.
- Быть инициатором создания индивидуальных программ обучения детей из неблагополучных семей.
- Работать с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.
- Вовлекать ребенка из неблагополучной семьи в кружки и клубы по интересам, спортивные секции
- В случае необходимости быть инициатором активных действий по защите прав ребенка.

## **ЗАПОВЕДИ ПЕДАГОГИКИ СОТРУДНИЧЕСТВА**

*Чтобы познать человека, нужно его полюбить.*

Л.Фейербах

1. Любите подростка.
2. Систематически изучайте подростка.
3. Верьте в него.
4. Старайтесь понять его.
5. Станьте другом подростку.
6. Будьте чутки к его духовному миру.
7. Уважайте человеческие достоинства в подростке.
8. Оценивайте поступок, а не личность.
9. Умейте слушать и слышать подростка.
10. Будьте строгими и добрыми.

## ПАМЯТКА ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЯ

### "ДА"

- Стремитесь к оптимальному общению с подростком.
- Выработывайте в себе потребность систематически общаться с учащимися в различных сферах деятельности.
- Учитесь овладевать определенными коммуникативными умениями и навыками.
- Старайтесь быть наблюдательными, всесторонне изучайте своего воспитанника в повседневной жизни и деятельности.
- Выработывайте в себе способность проникать в мир чувств и переживаний подростка.
- Старайтесь вырабатывать в себе бодрость духа, оптимизм, расположенность к общению с учащимися.
- Стремитесь вызвать в себе эмоциональный настрой на общение с подростком в конкретной ситуации.
- Старайтесь наладить контакты с подростком в обычных и сложных ситуациях.
- Старайтесь создать в общении с учащимися творческую атмосферу, заставляющую его думать, анализировать, находить ответы на возникающие вопросы.
- Выработывайте в себе способность увлечь подростка интересным для него делом.
- Стремитесь вызвать у подростка потребность анализировать себе и желание стать лучше, заниматься самообразованием и самовоспитанием.
- Старайтесь уважительно, тактично, внимательно относиться к подростку, щадите его самолюбия.
- Не уставайте верить в лучшее в подростке, стремитесь развивать его.
- Неустанно одобряйте хорошие проявления в характере, психологически поддерживайте добрые поступки, труд души подростка.
- Старайтесь вырабатывать в подростке бодрость духа, положительный эмоциональный настрой, ощущение счастья бытия.
- Помните, главный метод воспитания - пример взрослого. Не уставайте совершенствоваться как личность, являть собой высокий нравственный образец для воспитуемого.
- Выработывайте в себе умение владеть собой, преодолевать раздражение, вспыльчивости, нетерпеливость и т.д.
- Не уставайте любить своего воспитанника, помогите ему стать счастливым.

### "НЕТ"

- Не унижайте достоинства подростка.
- Не угрожайте ему.
- Ни требуйте того, что не соответствует его возрасту.
- Не допускайте непоследовательности в требованиях.
- Не требуйте от подростка немедленного повиновения.
- Не допускайте назойливых назиданий.
- Не потакайте подростку.
- Не опекайте его излишне.
- Не вымогайте у него обещаний.
- Не лишайте его права оставаться подростком.

## ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ИЗУЧЕНИЯ ПОДРОСТКА

**1. Общие данные** (Ф.И.О., число, месяц, год рождения, место рождения, национальность, домашний адрес).

**2. Внешние данные подростка.** Рост, вес, общее физическое развитие, перенесенные заболевания и их последствия, нарушения в функционировании органов слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, отклонения в строении тела, другие отклонения внешности.

**3. Двигательные возможности.** Нормальная и ненормальная координация движений, двигательная активность и пассивность в движениях, свойства мимики, умеренная или повышенная жестикуляция" особенности походки, состояние двигательных" эмоциональных и мыслительных реакций.

**4. Особенности речи.** Вибрация голоса, интонации, лексический состав речи. Сила голоса, тембр звучания, словарный запас, умение его использовать в разговорной речи, ясность речи, логичность построения фраз, выражения мысли.

**5. Внешний вид подростка.** Аккуратен, опрятен, чистоплотен, причесан или неряшлив, неопрятен в одежде. Имеет индивидуальный стиль в одежде. Имеет индивидуальный стиль в одежде, обладает развитым вкусом, придерживается моды или не придает значения своему внешнему виду, игнорирует моду.

**6. Интеллект.** Преобладающий тип мышления (конкретно-образный, абстрактно-логический, практический), умственные возможности (быстрота постижения нового материала, ценность памяти, умение оперировать ею в различных жизненных ситуациях, аналитические возможности (умение выделить проблему и найти пути решения ее), умение наблюдать, сосредоточивать внимание на чем-либо, объем знаний и глубина их, широта суждений, воображение учащегося, умение адаптироваться в новых условиях, творческие способности (умение выдвигать идеи, генерировать их, находить способы их решения). Дарования: художественные, артистические, спортивные, математические, литературные, музыкальные, технические и т.д.

### **7. Эмоционально-чувственная сфера**

· Темперамент (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик). Степень нервной возбудимости (раздражителен или спокоен), способы переживания гнева, страха, другие состояния" чувствительность к внешним воздействиям (одобрению, критике).

· Чувства: доброты, милосердия, скромности, совестливости, справедливости, долга, таланта, такта, гармонии, юмора, меры, художественного вкуса, прекрасного.

· Отношение к делу. Оценка деловых качеств учащегося: прилежание (отношение к учебе и трудовой деятельности, общественным поручениям). Старательно, ответственно, аккуратно относится к делу, стремится к самостоятельности в работе, трудится с максимальной отдачей, проявляет инициативу: находчивость, творчество. Равнодушно, безответственно, поверхностно относится к выполняемому делу, занимает пассивную позицию, проявляет иждивенческие тенденции, лень.

**8. Общественная и нравственная направленность личности.** Интерес к общественно-политическим событиям, умение давать политическую оценку общественным ситуациям, участие в политических и дискуссионных клубах, в неформальных объединениях, интернациональные и патриотические чувства, проявление высоких качеств (скромность, доброта, совестливость, правдивость, милосердие, честность, справедливость, бескорыстие).

**9. Увлечения в свободное время.** Увлечения - повышенный интерес к какому-то виду деятельности (конструирование, моделирование, вязание, шитье, рыбалка, рисование, музыка, хореография, спорт, туризм) посещение театров, выставок,

кинотеатров, увлечение чтением, бесцельное времяпрепровождение, нездоровые увлечения (алкоголь, курение, наркотики).

#### **10. Отношение учащегося к окружающим людям:**

- отношение с родителями и старшими членами семьи (уважительные, доверительные, внимательные, ласковые, чуткие или неуважительные, равнодушные, резкие, грубые, конфликтные).
- формы отношений с окружающими (уважительные, искренние, откровенные, внимательные, доброжелательные, дипломатические, грубые, назойливые, льстивые).
- формы отношений с членами коллектива, со сверстниками (дружелюбные, искренние, прямолинейные, уважительные, доверительные или равнодушные, неуважительные, пренебрежительные, формальные).

#### **11. Отношение учащегося к самому себе:**

- **Интерес к себе.** Удовлетворен собой или испытывает недовольство своей личностью, умоляет свои достоинства, склонен к самоуничижению, способен к самопожертвованию, сосредоточен на себе, ищет выгоду лишь для себя, стремится к удовольствиям, комфортности,
- **Самооценка:** низкая, средняя, высокая.
- **Осознанность своего "Я".** Способность к самоанализу, самокритике, видение в себе положительного и отрицательного. Стремление к самосовершенствованию, саморазвитию, выработка в себе положительных качеств личности, упорство в борьбе со своими недостатками.