

Рекомендации о проведении единого урока безопасности в сети Интернет

Всеобщая информатизация и доступный, высокоскоростной Интернет, уравнил жителей больших городов и малых деревень в возможности получить нужную информацию и качественное образование. Между тем существует ряд аспектов при работе с сетью Интернет, представляющих для подростков угрозу, негативно влияющих на физическое, моральное, духовное здоровье подрастающего поколения, порождающих девиантное поведение у психически неустойчивых обучающихся.

Обеспечение безопасности подростков, не готовых иногда правильно оценить степень угрозы информации, которую они воспринимают или передают – одна из главных задач цивилизованного общества, в том числе системы образования, родителей, правоохранительных органов, системы здравоохранения, всего общества.

Так как в образовательной среде преодолеть нежелательное воздействие компьютера можно только совместными усилиями учителей, родителей и самих обучающихся, то в каждом учреждении образования должна быть выработана единая стратегия безопасности, предусматривающая работу с педагогическим коллективом, работу с родителями и работу с обучающимися.

Работа с учителями может вестись в форме семинаров, мастер-классов, круглых столов. Классные руководители должны осознавать, что существует проблема информационной безопасности личности в сети Интернет, знать о нежелательном контенте, о том, как с ним бороться, о видах и формах информационно-психологического воздействия и методах защиты от него, правилах и нормах сетевого этикета, видах девиантного поведения детей и методах работы по их устранению.

Достичь высоких результатов в обеспечении информационной безопасности детей невозможно без привлечения родителей. С ними необходимо вести постоянную разъяснительную работу. Формы работы с родителями могут быть разнообразными: выступления на родительских собраниях; индивидуальные беседы; информация на сайте учреждения образования; встречи со специалистами; практические занятия.

Предлагаем примерный список вопросов, которые рекомендуется обсудить на встрече с родителями:

1. На какие положения политики конфиденциальности детского сайта нужно обращать внимание?

2. Помогает ли фильтрующее программное обеспечение обезопасить ребенка на все 100% от вредоносной информации?
3. В каком возрасте следует разрешить детям посещение интернета?
4. Следует ли разрешать детям иметь собственные учетные записи электронной почты?
5. Может ли родитель ознакомиться с записью разговоров ребенка в программе обмена мгновенными сообщениями (MSN Messenger, MailAgent)?
6. Как проследить, какие сайты посещают дети в интернете?
7. Какие угрозы встречаются наиболее часто?
8. Как научить детей отличать правду от лжи в Интернет?
9. Что должны знать дети о компьютерных вирусах?
10. Как дети могут обезопасить себя при пользовании службами мгновенных сообщений?
11. Что следует предпринять, если ребенка преследуют в интернете?
12. Какими внутрисемейными правилами следует руководствоваться при использовании сети Интернет?

13. Могут ли дети стать интернет-зависимыми?

Следует подготовить для родителей памятки следующего содержания:

«Опасности, которые ждут подростков в сети Интернет»

1. Сайты порнографической направленности;
2. Сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие: экстремизм, национализм, фашизм.
3. Депрессивные молодежные течения. Ребенок может поверить, что шрамы – лучшее украшение, а суицид – всего лишь способ избавления от проблем.
4. Наркотики. Интернет пестрит новостями о "пользе" употребления марихуаны, рецептами и советами изготовления "зелья".
5. Сайты знакомств. Виртуальное общение разрушает способность к общению реальному, "убивает" коммуникативные навыки подростка.
6. Секты. Виртуальный собеседник не схватит за руку, но ему вполне по силам "проникнуть в мысли" и повлиять на формирующиеся взгляды подростка.

Это далеко ни весь список угроз сети Интернет. Любой подросток может попасть на такие сайты случайно, кликнув по всплывшему баннеру или перейдя по ссылке.

Кроме этого, появились психологические отклонения, такие как компьютерная и Интернет-зависимости, игромания (зависимость от компьютерных игр).

Помните, что безопасность ваших детей в Интернете, на 90% зависит от вас.

Актуальной для родителей является и информация по обеспечению безопасности использования подростками сети Интернет, которую можно разместить на стенде «Для Вас, родители» или страничке сайта учреждения образования. Вот ее примерный текст: «Подростки активно используют

поисковые машины, пользуются электронной почтой, службами мгновенного обмена сообщениями, скачивают музыку и фильмы. Мальчикам в этом возрасте больше по нраву сметать все ограничения, они жаждут грубого юмора, азартных игр, картинок для взрослых. Девочки предпочитают общаться в чатах, при этом они гораздо более чувствительны к сексуальным домогательствам в Интернете.

Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии подростков и требуйте безусловного его выполнения. Укажите список запрещенных сайтов, черный список, часы работы в сети Интернет, руководство по общению в интернете, в том числе в чатах.

Компьютер с подключением к сети Интернет должен находиться в общей комнате.

Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в интернете, о том, чем они заняты, таким образом, будто речь идет о друзьях в реальной жизни. Спрашивайте о людях, с которыми дети общаются посредством служб мгновенного обмена сообщениями, чтобы убедиться, что эти люди им знакомы.

Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному Родительскому контролю.

Необходимо знать, какими чатами пользуются ваши дети. Поощряйте использование модерлируемых чатов и настаивайте, чтобы дети не общались в приватном режиме.

Настаивайте на том, чтобы дети никогда не встречались лично с друзьями из сети Интернет.

Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм личных профилей и при регистрации на конкурсы в интернете.

Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясните им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение.

Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с посещением Интернета. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посоветуйте в подобных случаях всегда обращаться к вам.

Расскажите детям о порнографии в Интернете.

Помогите им защититься от спама. Научите подростков не выдавать в интернет своего реального электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры.

Приучите себя знакомиться с сайтами, которые посещают подростки.

Объясните детям, что ни в коем случае нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям.

Обсудите с подростками проблемы сетевых азартных игр и их возможный риск. Напомните, что дети не могут играть в эти игры согласно закону».

Познакомьте родителей с основными показателями, характерными для Интернет-зависимости. Вот они:

Психологические симптомы

- хорошее самочувствие или состояние эйфории в период работы за компьютером;
- невозможность переключиться на другую деятельность;
- увеличение количества времени, проводимого за компьютером;
- предпочтение виртуального мира семье и друзьям;
- ощущение пустоты, раздражения, депрессии при невозможности получения доступа к интернету;
- нахождение на интересующих сайтах в ущерб учебе, обман близких людей;
- неисполнение своих основных обязанностей из-за чрезмерного нахождения в Сети.

Физические симптомы

- синдром карпального канала (поражение нервных окончаний кисти руки, связанное с длительным перенапряжением мышц);
- сухость в глазах;
- головные боли по типу мигрени;
- боли в спине;
- нерегулярное питание, пропуск приемов пищи;
- пренебрежение личной гигиеной;
- расстройства сна, изменение режима сна.

Лица с игровой зависимостью имеют следующие личностные особенности:

- высокую «социальную смелость» - склонность к риску, расторможенность, аномальный стиль поведения;
- «подверженность чувствам» - склонность к непостоянству, подверженность влиянию случая и обстоятельств, снижение соблюдения общепринятых норм и запретов в поведении и межличностных контактах;
- «экспрессивность» - эмоциональная дезориентация мышления, спонтанная вера в удачу;
- «напряженность» - активная неудовлетворенность стремлений;
- «неустойчивость самоконтроля» - конфликтность представлений о себе; неадекватность самооценки (независимо от возрастной группы).

Компьютерную зависимость легче предупредить, чем впоследствии бороться с ней. Вот несколько рекомендаций родителям по предупреждению компьютерной зависимости.

Не нужно ограждать ребенка от компьютера вообще, поскольку это неотъемлемая часть будущего, в котором ребенку предстоит жить! Придерживайтесь демократического стиля воспитания в семье, который в наибольшей степени способствует воспитанию в ребенке самостоятельности,

активности, инициативы и ответственности. Не бойтесь показывать свои чувства ребенку, если Вы расстроены сложившейся «компьютерной» ситуацией. Тогда он увидит в Вас не противника, а близкого человека, который тоже нуждается в заботе. Необходимо оговаривать время игры ребенка на компьютере и точно придерживаться этих рамок. Количество времени нужно выбирать, исходя из возрастных особенностей ребенка. Например, до 5 лет не рекомендуется ребенка допускать до компьютера, стоит поощрять его познание мира без посредничества электроники. С 6 лет ребенку можно начинать знакомиться с компьютером (15-20 мин. в день). Для подростка 10-12 лет желательно не более 2 часов в день и не подряд, а по 15-20 минут с перерывами. Категорически запрещайте играть в компьютерные игры перед сном. Необходимо прививать ребенку интерес к активным играм и физическим упражнениям (чтобы он чувствовал радость от этого), а также приобщать ребенка к домашним делам. Необходимо следить, чтобы игра на компьютере не подменяла реальное общение со сверстниками, друзьями и близкими. Приглашать чаще друзей ребенка в дом.

Однако, если родители испытывают определенную тревогу, связанную с увлечением ребенка компьютером, то следует предоставить сведения об организациях, оказывающих помощь населению Брестской области при развитии зависимости к азартным играм.

1.	УЗ «Брестский областной наркологический диспансер»	224003 г. Брест пер. Брестских дивизий, 2	(80162)282041 (80162)282081
2.	УЗ «Пинский межрайонный наркологический диспансер»	225710 г. Пинск ул. Рокоссовского, 8	(80165)336409 (80165)336420
3.	УЗ «Барановичский межрайонный наркологический диспансер»	225320 г. Барановичи ул. Парковая, 53	(80163) 487373 487357

Стоит показать и обсудить с родителями видеоролики по данной теме:

<https://www.youtube.com/watch?v=KEcFFzCNnVs&list=PLz0giOWUoxRWsPage1ntQVZPUjMTFmWwq>.

При организации урока безопасности в сети Интернет следует обеспечить тесное взаимодействие с отделами внутренних дел, здравоохранения, юстиции, идеологической работы, культуры и по делам молодежи горрайисполкомов, РУП «Белтелеком».

В ходе урока безопасного поведения в сети Интернет обучающиеся должны научиться делать более безопасным и полезным свое время пребывания в сети Интернет и иных информационно-телекоммуникационных сетях, а именно:

- критически относиться к сообщениям и иной информации, распространяемой в сетях Интернет, мобильной (сотовой) связи, посредством электронных средств массовой коммуникации;

- отличать достоверные сведения от недостоверных, вредную для них информацию от безопасной;
- избегать навязывания им информации, способной причинить вред их здоровью, нравственному и психическому развитию, чести, достоинству и репутации;
- распознавать признаки злоупотребления их неопытностью и доверчивостью, попытки вовлечения их в противоправную и иную антиобщественную деятельность;
- распознавать манипулятивные техники, используемые при подаче рекламной и иной информации;
- критически относиться к информационной продукции, распространяемой в информационно-телекоммуникационных сетях;
- анализировать степень достоверности информации и подлинность ее источников;
- применять эффективные меры самозащиты от нежелательных для них информации и контактов в сетях.

В рамках урока целесообразно познакомить обучающихся с международными стандартами в области информационной безопасности детей, которые отражены в белорусском законодательстве: Указе Президента Республики Беларусь «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», Законах Республики Беларусь «О средствах массовой информации», «Об информации, информатизации и защите информации» и «О правах ребенка», Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 25 октября 2016 г. № 871 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 11 мая 2016 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законы Республики Беларусь».

На уроке необходимо затронуть следующие аспекты:

- перечень рисков, подстерегающих в сети Интернет;
- рекомендации по грамотному использованию электронной почты;
- технологии безопасного общения в средах мгновенного обмена сообщениями.

Необходимо обеспечить обучающихся инструкциями по безопасному общению в чатах; советами по профилактике и преодолению Интернет-зависимости; общими правилами по безопасности детей в сети Интернет; информацией о программном обеспечении, позволяющим осуществлять безопасную работу в сети Интернет, контентной фильтрации.

Также рекомендуется рассмотреть следующие объекты, являющиеся опасными в сети Интернет: нежелательные программы; защита личных данных; мошенничество; виртуальные «друзья»; пиратство; on-line-игры; этика; критический подход к информации.

Важно ознакомить обучающихся с адресами помощи в случае Интернет-угрозы и Интернет-насилия, номером детского телефона доверия (в Бресте: 8 0162-4062-26 и 8-062-20-15-55 – круглосуточно и г. Барановичи: 8-0163-41-60-80 – с 9.00 до 17.00).

Возможные формы проведения урока: лекция, деловая игра, урок-презентация проектов, мозговой штурм «Интернет-безопасность», дискуссия, дебаты, встреча со специалистами медиа-сферы, системными администраторами и т.д.

По итогам проведения урока можно провести итоговое анкетирование по теме «Безопасный Интернет».

Анкетирование предполагается проводить в форме анонимного опроса как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

Анкета «Осторожно вирус»

1. Что является основным каналом распространения компьютерных вирусов?

- а) Веб-страницы;
- б) Электронная почта;
- в) Флеш-накопители, флешки.

2. Для предотвращения заражения компьютера вирусами следует:

- а) Не пользоваться Интернетом;
- б) Устанавливать и обновлять антивирусные средства;
- в) Не чихать и не кашлять рядом с компьютером.

3. Если вирус обнаружен, следует:

- а) Удалить его и предотвратить дальнейшее заражение;
- б) Установить, какую разновидность имеет вирус;
- в) Выяснить как он попал на компьютер.

4. Что не дает хакерам проникать в компьютер и просматривать файлы и документы?

- а) Применение брандмауэра;
- б) Обновления операционной системы;
- в) Антивирусная программа.

5. Какое незаконное действие преследуется в Республике Беларусь согласно Уголовному Кодексу Республики Беларусь?

- а) Уничтожение компьютерных вирусов;
- б) Разработка, использование либо распространение вредоносных программ;
- в) Установка программного обеспечения для защиты компьютера.

Анкета «Осторожно Интернет»

1. Какую информацию нельзя разглашать в Интернете?

- а) Свои увлечения;
- б) Свой псевдоним;
- в) Домашний адрес.

2. Чем опасны социальные сети?

- а) Личная информация может быть использована кем угодно в разных целях;
- б) При просмотре неопознанных ссылок компьютер может быть взломан;
- в) Все вышеперечисленное верно.

3. Виртуальный собеседник предлагает встретиться, как следует поступить?

а) Посоветоваться с родителями и ничего не предпринимать без их согласия;

б) Пойти на встречу одному;

в) Пригласить с собой друга.

4. Что в Интернете запрещено законом?

а) Размещать информацию о себе;

б) Размещать информацию о других без их согласия;

в) Копировать файлы для личного использования.

5. Действуют ли правила этикета в Интернете?

а) Интернет-пространство свободное от правил;

б) В особых случаях;

в) Да, как и в реальной жизни.

Примерный план-конспект урока безопасности в сети Интернет

Цель: обеспечение информационной безопасности обучающихся путем привития им навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде.

Могут решаться следующие задачи:

1) информировать обучающихся о видах информации, способной причинить вред здоровью и развитию несовершеннолетних, запрещенной или ограниченной для распространения на территории Республики Беларусь, а также о негативных последствиях распространения такой информации;

2) информировать обучающихся о способах незаконного распространения такой информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в частности в сетях Интернет и мобильной сотовой связи, в том числе путем рассылки SMS-сообщений незаконного содержания;

3) познакомить обучающихся с международными принципами и нормами, с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы информационной безопасности несовершеннолетних;

4) научить подростков правилам ответственного и безопасного пользования услугами Интернет и мобильной сотовой связи, другими электронными средствами связи и коммуникации, в том числе способам защиты от противоправных и иных общественно опасных посягательств в информационно-телекоммуникационных сетях, в частности от таких способов разрушительного воздействия на психику детей, как кибербуллинг (жестокое обращение с детьми в виртуальной среде) и буллицид (доведение до самоубийства путем психологического насилия);

5) предупредить несовершеннолетних об ответственности за совершение правонарушений с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

б) сформировать умения самостоятельно находить нужную информацию, пользуясь web-ресурсами; воспитывать дисциплинированность при работе в сети.

Обучающиеся должны знать:

1. перечень информационных услуг сети Интернет;
2. правила безопасной работы в сети Интернет;
3. опасности глобальной компьютерной сети.

Обучающиеся должны уметь:

1. ответственно относиться к использованию on-line-технологий;
2. работать с Web-браузером;
3. пользоваться информационными ресурсами;
4. искать информацию в Интернет.

Могут быть использованы разные методы и формы организации урока: словесные (дискуссия, рассказ), наглядные (демонстрация, видеометод), практические; частично-поисковый, проблемный метод; интерактивные формы.

Ход урока

Развитие глобальной сети изменило наш привычный образ жизни, расширило границы наших знаний и опыта. Теперь появилась возможность доступа, практически к любой информации, хранящейся на миллионах компьютеров во всем мире. Но с другой стороны эти миллионы получили доступ к вашему компьютеру. И не сомневайтесь, они воспользуются этой возможностью не в отдаленном будущем, а прямо сейчас.

(Просмотр видеоролика «Дети и Интернет» - 1 мин. (по выбору):

<http://www.youtube.com/watch?v=3Ap1rKr0RCE&feature=relmfu> – Развлечения и безопасность в Интернете;

<http://www.youtube.com/watch?v=AMCsvZXCd9w&feature=BFa&list=PLD70B32DF5C50A1D7&lf=autoplay> – Остерегайся мошенничества в Интернете;

<http://www.youtube.com/watch?v=xRSnLKveMpY&feature=relmfu> – Мир глазами Gmail – ЗАЩИТА ОТ СПАМА).

Как не стать жертвой сети Интернет? Тема нашего урока – «Безопасный Интернет».

Главный вопрос урока: Как сделать работу в сети безопасной?

Игра «За или против»

На слайде - несколько высказываний. Попробуйте привести аргументы, отражающие противоположную точку зрения:

1. Интернет имеет неограниченные возможности дистанционного образования. И это хорошо!
2. Интернет - это глобальный рекламный ресурс. И это хорошо!
3. Общение в Интернете – это плохо, потому что очень часто подменяет реальное общение виртуальному.
4. Интернет является мощным антидепрессантом. И это хорошо!
5. В Интернете можно узнать сведения о человеке (место проживания и адрес электронной почты, номер мобильного телефона). И это хорошо!

Учитель предлагает обучающимся ответить на вопросы: «Какие опасности подстерегают нас в сети Интернет?», «Какие виртуальные грабли лежат у нас на виртуальном пути?».

(Целесообразно заранее нескольким обучающимся подготовить короткие сообщения по темам: «Интернет-зависимость», «Вредоносные и нежелательные программы», «Психологическое воздействие на человека через Интернет», «Материалы нежелательного содержания», «Интернет-мошенники»).

Упражнение «Собери рукопожатия». Участникам предлагается в течение 10 секунд пожать руки как можно большего числа других людей.

Обсуждение:

- Сколько человек удалось поприветствовать?
- У кого-то возник психологический дискомфорт?
- Если да, то чем он был вызван?

Анализ ситуации

Общаясь в интернете мы очень часто добавляем незнакомых людей в свои социальные сети и общаемся с ними. Мы не знаем про них ничего, только их ники. Как много информации про человека мы можем узнать от ника или рукопожатия? Однако очень важно знать, что есть рядом люди готовые выслушать, оказать поддержку, помочь в трудную минуту.

Учитель предлагает найти ответ на главный вопрос урока: «Как сделать работу в сети безопасной? Что можно? Что нельзя? К чему надо относиться осторожно?»

Обучающимся предлагается посмотреть ресурс:
https://www.youtube.com/watch?v=c4-H_kC3T8Y.

Что об безопасности в сети можно прочитать на веб-страницах?(Учащиеся самостоятельно ищут информацию о правилах поведения в сети Интернет на веб-страницах).

Запишите правила безопасной работы в социальных сетях, которые вы выбрали, посещая web-сайты? (Учащиеся записывают выбранные правила).

Интернет – это новая среда взаимодействия людей. В ней многие правила и закономерности, известные людям с давних времен, приобретают новое звучание. Интернет – это не только обширная, но и настраиваемая среда обитания. В нем хорошо тому, кто может обустроить в нем собственное пространство и научиться управлять им. Записывайте свои впечатления в блог, создавайте галереи своих фотографий и видео, включайте в друзей людей, которым вы доверяете. Тогда вместо бессмысленного блуждания по сети ваше интернет-общение будет приносить пользу.

Рефлексия: на столе лежат три смайлика, выберите и положите перед собой тот, который соответствует вашему настроению.



- Урок понравился. Узнал что-то новое.



- Урок понравился. Ничего нового не узнал.



- Урок не понравился. Зря время потерял.

Помните, Интернет может быть прекрасным и полезным средством для обучения, отдыха или общения с друзьями, но, как и реальный мир, сеть тоже может быть опасна.

(Раздаются памятки «Правила работы в сети Интернет»).

Правила работы в сети Интернет

1. Не заходите на незнакомые сайты.
2. Если к вам по почте пришел файл Word или Excel, даже от знакомого лица, прежде чем открыть, обязательно проверьте на вирусы.
3. Если пришло незнакомое вложение, ни в коем случае не запускайте его, а лучше сразу удалите и очистите корзину.
4. Никогда не посылайте никому свой пароль.
5. Старайтесь использовать для паролей труднозапоминаемый набор цифр и букв.

6. При общении в сети не указывайте свои личные данные, а используйте псевдоним (ник).
7. Без контроля взрослых ни в коем случае не встречайтесь с людьми, с которыми познакомились в сети Интернет.
8. Если в сети необходимо пройти регистрацию, то должны сделать ее так, чтобы в ней не было указано никакой личной информации.
9. В настоящее время существует множество программ, которые производят фильтрацию содержимого сайтов. Между членами семьи должны быть доверительные отношения, чтобы вместе просматривать содержимое сайтов.
10. Не всей информации, которая размещена в интернете, можно верить.
11. Не оставляйте без присмотра компьютер с важными сведениями на экране.
12. Опасайтесь подглядывания через плечо.
13. Не сохраняйте важные сведения на общедоступном компьютере.

Рекомендации разработаны УМЦ идеологической и воспитательной работы
ГУО «Брестский областной институт развития образования»